

INTEGRITETSPOLICY

Det är viktigt för oss på Jutabo att du känner dig trygg med att vi hanterar och lagrar data om dig på ett lagligt, betryggande och pålitligt sätt. Med anledning av GDPR* har vi förtydligat vår integritetspolicy (gäller fr.o.m. 2018-05-25) som mer utförligt beskriver hur vi sparar och analyserar din personliga information.

** Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679), förkortat GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som börjar gälla i hela EU den 25 maj 2018. GDPR ersätter PUL (den svenska Personuppgiftslagen).*

ANSVARIG FÖR DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

Jutabo AB, org.nr: 556812-8135, med adress Göteborgsvägen 3, 443 30 Lerum, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

SÅ KONTAKTAR DU OSS LÄTTAST VID FRÅGOR OM DATASKYDD

Vid frågor eller funderingar kontakta oss på info@jutabo.se.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT OCH VAD INNEBÄR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Jutabo AB registrerar och behandlar de personuppgifter som lämnas till någon fastighetsmäklare eller annan person ansluten till Jutabos koncept i enlighet med GDPR. Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling. I detta dokument redogör Jutabo för hur bolaget behandlar de personuppgifter som registrerats. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

GENERELLT OM SAMTYCKE

Jutabo registrerar och behandlar intressenters, kunders och övriga personers personuppgifter i olika dataregister. Personuppgifterna samlas in när en person gör en intresseanmälan via Jutabos hemsida, kontaktar en mäklare anlitad av Jutabo eller på annat sätt kommer i kontakt med Jutabo. I normalfallet ska samtycke om att personuppgifter behandlas i enlighet med denna policy inhämtas i förväg från den som ska registreras. Om samtycke inte inhämtats eller samtycke efterfrågats men inte givits, är det av stor vikt att personen vars personuppgifter behandlingen avser omgående meddelar detta till Jutabo så att behandlingen av personuppgifterna fortsatt sker med detta i åtanke. Har personen i fråga skyddad identitet är det extra viktigt att detta meddelas. Registrering och behandling av personuppgifter är i viss omfattning nödvändig och lämplig även då den registrerade inte lämnat något särskilt samtycke. Exempelvis kan det behövas för att Jutabo ska kunna fullgöra avtal och skyldigheter enligt lag. Se vidare om syfte med behandlingen nedan.

FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Jutabo samlar in uppgifter från dig som du själv lämnar till oss via formulär och våra tjänster eller till någon annan person ansluten till Jutabos koncept. De uppgifter vi samlar in är följande:

- Kontaktuppgifter som namn, telefonnummer, e-postadress och postadress från din intresseanmälan för att kunna kontakta dig och delge dig information om projektets framskridande och i förlängningen om fortsatt intresse föreligger lämna ett erbjudande om bostadsförvärv.
- Utöver kontaktuppgifter samlas även information som önskemål om antal rum och kök, bostadens storlek, boendeform och bostadens lokalisering in om du väljer att lämna dessa uppgifter.
- Vid accepterat erbjudande om bostadsförvärv kommer även ditt personnummer behandlas i samband med att ett bokningsavtal skrivs.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss eller annan person ansluten till Jutabos koncept, eller som vi samlar in från dig utifrån våra formulär och våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.

Vi samlar också in kontaktuppgifter som namn och e-postadresser till politiker och tjänstemän inom kommuner samt personer som jobbar inom pressen. Dessa uppgifter hämtas från officiella källor med syftet att kunna skicka ut pressreleaser.

SYFTET MED BEHANDLINGEN

Syftet med behandlingen av personuppgifter är primärt för att sköta förmedlingen av bostäder. Personuppgifterna används också för att Jutabo ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats. Personuppgifterna används för att Jutabo ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. För sådan registrering och behandling av personuppgifter som enligt GDPR är tillåten utan samtycke från den registrerade inhämtas inget samtycke från den registrerade. Personuppgifterna används inom Jutabo för att ge en helhetsbild av den registrerades engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. De registrerade uppgifterna kan även komma att användas för att erbjuda registrerade andra boenderelaterade produkter och tjänster såsom bolån, försäkringar m.m. som tillhandahålls av Jutabos samarbetspartners. Personuppgifter kan då komma att överföras till andra samarbetspartners till Jutabo i syfte att erbjuda den registrerade produkter och tjänster. I det fall då en intressent blir kund genom att köpa en bostadsrätt och på så vis blir medlem i bostadsrättsföreningen kommer personuppgifterna att användas i enlighet med föreningens stadgar och Lagen om ekonomiska föreningar. Det innebär till exempel för kund/medlem mottagande av information om föreningen och från dess styrelse, registrering i lägenhetsförteckning/medlemsförteckning med mera. Jutabo kommer att lagra och behandla uppgifter om objekts försäljningspris tillsammans med

adress. En fastighetsmäklare har enligt lag en skyldighet att tillhandahålla Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsyn. Personuppgifter kan därför även komma att lämnas ut till FMI. Om objekt säljs via Hemnet Sverige AB kan uppgifter om slutpris överföras till dem för lagring och behandling som underlag i statistiktjänster och för publicering på www.hemnet.se.

RÄTTELSE AV UPPGIFTER

Den registrerade har när som helst rätt att begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter. Den registrerade kan också begära att de registrerade personuppgifterna inte används för direkt marknadsföring. Anmälan ska då skickas till info@jutabo.se.

GALLRING AV PERSONUPPGIFTER

Jutabo gallrar registrerade personuppgifter regelbundet. Personuppgifter lagras av Jutabo under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificerats ovan. Jutabo vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att radera inaktuella och på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter. Uppgifterna raderas även på begäran av den registrerade.

VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är samarbetspartners för oss. Våra samarbetspartners behöver personuppgifter för att ta kontakt med dig som kund och erbjuda sina tjänster. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig, exempelvis banker, lantmäteriet och andra institut, innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

HUR HANTERAR VI OCH HUR LÄNGE SPARAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet. Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD?

För att få information angående vilka personuppgifter som finns registrerade hos Jutabo behövs en begäran om registerutdrag göras skriftligen och vara egenhändigt undertecknad av den sökande samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Begäran skickas till info@jutabo.se.

HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi skall kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

COOKIES

Vi använder s.k. cookies på www.jutabo.se. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska besökaren på en webbplats informeras om att webbplatsen använder cookies. Användaren ska också ges möjlighet att hindra cookies. En cookie är en textfil som skickas från en server till din webbläsare och som lagras på din dator, mobiltelefon eller surfplatta när du besöker en webbplats. Cookies används till exempel för att visa anpassade webbsidor för besökare eller för att samla in besöksstatistik. Om din webbläsare är inställd på att acceptera cookies sparas informationen på din enhet till det angivna utgångsdatumet för respektive cookie. Om du inte vill att en cookie ska lagras på din dator, mobiltelefon eller surfplatta kan du ändra dina inställningar i din webbläsare till att blockera cookies.

SAMTYCKE MARKNADSFÖRING

Fastighetsmäklaren har Jutabos uppdrag att förmedla försäljningen av Jutabos bostäder. Härmed lämnar köparen eller köparna sitt samtycke till att Jutabo och fastighetsmäklaren kan använda sig av faktauppgifter, beskrivningar samt bilder vid marknadsföring av sina egna produkter och tjänster (s.k. ”referensobjekt”).

KOMPLETTERING AV UPPGIFTER

För att Jutabo ska kunna möta det lagstadgade kravet på god kund- och registervård kan Jutabo behöva komplettera eller uppdatera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från offentliga eller privata register. Exempel på vad uppgifterna kan komma att kompletteras med är uppgifter om adress, fullständigt för- och efternamn, telefonnummer samt födelsedatum.